

PRAVICE POSAMEZNIKOV

Vsebina

1	UVOD	2
1.1	PRAVICA BITI OBVEŠČEN	3
1.2	PRAVICA DOSTOPA	3
1.3	PRAVICA DO POPRAVKA	3
1.4	PRAVICA DO IZBRISA	4
1.5	PRAVICA DO OMEJITVE OBDELAVE	4
1.6	PRAVICA DO PREKLICA PRIVOLITVE	5
1.7	PRAVICA DO PRENOSLJIVOSTI PODATKOV	5
1.8	PRAVICA DO UGOVORA	6
1.9	PRAVICE V ZVEZI Z AVTOMATIZIRANIM SPREJEMANJEM ODLOČITEV IN OBLIKOVANJEM PROFILOV	6

1 Uvod

Ta postopek se uporablja, ko posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, uveljavlja eno ali več pravic, ki jih ima na podlagi Splošne uredbe Evropske unije o varstvu podatkov (GDPR).

Vsaka od zadevnih pravic ima svoje značilnosti, ki jih mora TSC LABA d.o.o. spoštovati, in to v predpisanih rokih. Postopek je podrobneje določen v Pravilniku o varstvu osebnih podatkov TSC LABA d.o.o. V tem dokumentu je naveden povzetek, ki je namenjen seznanitvi strank o vrstah in načinu uveljavljanja pravic.

TSC LABA d.o.o. zagotavlja informacije o pravicah posameznika preko spletne strani in osebno na sedežu TSC LABA d.o.o.. Vlogo za uveljavljanje pravic je možno vložiti elektronsko, po pošti ali osebno na sedežu podjetja.

TSC LABA d.o.o. v roku 5 dni zahteva morebitno dopolnitev (če zahtevki ni jasen) in v najkrajšem možnem času ter najkasneje v 30 dneh posreduje odgovor. Če posameznik z odgovorom oziroma odločitvijo TSC LABA d.o.o. ni zadovoljen, se lahko pritoži na naslov nadzornega organa (Informacijski pooblaščenec).

Vlogo obravnava pooblaščen osebna za varstvo osebnih podatkov mag. Renata Zatler, CIPP/E (www.dataofficer.si), e-pošta dpo@laba.si. Pooblaščen osebna za varstvo osebnih podatkov je dosegljiva tudi za svetovanje s področja varstva osebnih podatkov.

Več o postopku (povzeto po internem aktu TSC LABA d.o.o.)

Zahtevo za uveljavljanje pravic posameznik vloži pisno (vključno e-vloga) ali ustno na zapisnik. Zahteva mora biti razumljiva in mora obsegati osebno ime posameznika ter druge podatke, ki so potrebni za določitev osebnih podatkov, na katere se zahteva nanaša oziroma za rešitev zahteve, morebitne podatke o pooblaščenцу ali zastopniku posameznika, opredelitev oblike v kateri želi posameznik prejeti odgovor ter opredelitev zahteve.

Če je zahteva nepopolna ali nerazumljiva, mora TSC LABA d.o.o. v roku 5 delovnih dni zahevat, da se pomanjkljivosti odpravijo in določiti vložniku rok, v katerem jo mora odpraviti. Zahtevo za odpravo pomanjkljivosti s v obliki pisnega sporočila pošlje posamezniku na naslov, ki ga je navedel v zahtevi oziroma s katerega je poslal zahtevo, ali se mu jo izroči, če je podal zahtevo neposredno na TSC LABA d.o.o.. Če posameznik pomanjkljivosti v roku ne odpravi, TSC LABA d.o.o. s pisnim sporočilom zavrže njegovo zahtevo.

TSC LABA d.o.o. je vlogo posameznika dolžna rešiti najkasneje v roku 30 dni. Ta rok se lahko po potrebi podaljša za največ dva dodatna meseca ob upoštevanju zapletenosti in števila zahtev. Posameznik se v zvezi z odločitvijo TSC LABA d.o.o. lahko v 15 dneh od prejema odločitve pritoži pri Informacijskem pooblaščenцу.

TSC LABA d.o.o. lahko zaradi potrditve identitete posameznika zahteva dodatne potrebne informacije. Ugotavljanje identitete posameznika pri zahtevah, vloženih po elektronski pošti

se lahko izvaja tudi z varnim elektronskim podpisom s kvalificiranim potrdilom, s potditevijo vloge v papirni obliki ali osebno ali na način osebne vročitve odločitve TSC LABA d.o.o. o zahtevi na uradni naslov posameznika ali na naslov s katerim TSC LABA d.o.o. razpolaga.

1.1 Pravica biti obveščen

Kadar se osebni podatki pridobijo od posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali kadar se osebni podatki pridobijo iz drugega vira, je dolžna TSC LABA d.o.o. obvestiti posameznika (splet ali osebno), na katerega se nanašajo osebni podatki, da se v TSC LABA d.o.o. obdelujejo osebni podatki v zvezi z njim in njegove pravice v zvezi s tem. Spoštovanje te pravice je urejeno v internih aktih TSC LABA d.o.o.. Obvestilo posamezniku o obdelavi osebnih podatkov vsebuje najmanj podatek o identiteti in kontaktnih podatkih TSC LABA d.o.o. in pooblaščne osebe za varstvo osebnih podatkov, namene za katere se osebni podatki obdelujejo, pravno podlago, morebitne uporabnike (kam se podatki posredujejo), obdobje hrambe ter o obstoju pravic posameznika.

1.2 Pravica dostopa

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da TSC LABA d.o.o. vpraša, ali obdeluje osebne podatke v zvezi z njim, in da ima dostop do teh podatkov in še do informacij o:

- namenih obdelave,
- kategorijah zadevnih osebnih podatkov,
- uporabnikih ali kategorijah uporabnikov podatkov, če obstajajo, zlasti vseh tretjih državah ali mednarodnih organizacijah,
- obdobju hrambe osebnih podatkov (ali merilih, ki se uporabijo za določitev tega obdobja),
- pravicah posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, do popravka ali izbrisa njegovih osebnih podatkov in do omejitve obdelave ali ugovora obdelavi,
- pravici posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, da vloži pritožbo pri nadzornem organu,
- viru osebnih podatkov, če niso pridobljeni neposredno od posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki,
- tem, ali bodo osebni podatki obdelani avtomatizirano, vključno z oblikovanjem profilov, in če bodo, informacije o razlogih za tako obdelavo in morebitne posledice in
- če se podatki prenašajo v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, informacije o zaščitnih ukrepih, ki veljajo.

1.3 Pravica do popravka

Če osebni podatki niso točni, ima posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da zahteva, da se podatki popravijo, in da se nepopolni osebni podatki dopolnijo, v skladu z informacijami, ki jih lahko zagotovi.

Če bo potrebno, bo TSC LABA d.o.o. tudi preverila informacije, ki ji jih je posredoval posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, da bi pred spremembo osebnih podatkov zagotovila, da so te informacije točne.

1.4 Pravica do izbrisa

Imenovana tudi „pravica do pozabe“; posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da od TSC LABA d.o.o. zahteva, da brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, kadar velja eno od naslednjega:

- osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani,
- posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, prekliče privolitev in za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga,
- posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ugovarja obdelavi osebnih podatkov,
- osebni podatki so bili obdelani nezakonito ali
- iz razlogov spoštovanja zakonodaje, to je za izpolnitev pravnih obveznosti TSC LABA d.o.o..

Če so bili osebni podatki objavljeni, je treba storiti vse, kar je mogoče, da se zagotovi izbris.

TSC LABA d.o.o. bo moral v vsakem posameznem primeru take zahteve sprejeti odločitev o vprašanju, ali je zahtevo mogoče ali treba zavrni iz enega od naslednjih razlogov:

- pravice do svobode izražanja in obveščanja,
- izpolnjevanja pravne obveznosti,
- javnega interesa na področju javnega zdravja,
- varstva namenov arhiviranja v javnem interesu,
- ker so osebni podatki pomembni za pravni zahtevek.

V te odločitve bo verjetno morala biti vključena pooblaščenca oseba za varstvo podatkov TSC LABA d.o.o. in v nekaterih primerih višje vodstvo.

1.5 Pravica do omejitve obdelave

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko uveljavi pravico do omejitve obdelave njegovih osebnih podatkov, če je podana ena od naslednjih okoliščin:

- če posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, oporeka točnosti podatkov, dokler se ne preveri točnosti osebnih podatkov,
- kot alternativa izbrisu podatkov v primerih, ko je obdelava nezakonita,

- če posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, te potrebuje za pravne zahtevke, TSC LABA d.o.o. jih pa ne potrebuje več ali
- dokler ni sprejeta odločitev v zvezi z ugovorom obdelavi.

TSC LABA d.o.o. bo morala v vsakem posameznem primeru take zahteve sprejeti odločitev o vprašanju, ali je zahteva dopustna. V te odločitve bo verjetno morala biti vključena pooblaščenca oseba za varstvo podatkov TSC LABA d.o.o. in v nekaterih primerih višje vodstvo.

Če velja omejitev obdelave, se osebni podatki lahko shranijo, vendar se ne smejo obdelovati brez privolitve posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo, razen če obstojijo zakoniti razlogi (in v tem primeru je treba posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, o tem obvestiti). Druge organizacije, ki lahko obdelujejo osebne podatke v imenu TSC LABA d.o.o., je treba prav tako obvestiti o omejitvi.

1.6 Pravica do preklica privolitve

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da svojo privolitev prekliče, kadar je privolitev podlaga za obdelavo njegovih osebnih podatkov (to pomeni, da obdelava ne temelji na drugi podlagi, ki jo dopušča GDPR, kot sta pogodbeno ali zakonska obveznost).

Preden se osebni podatki posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, izvzamejo iz obdelave, je treba potrditi, da je privolitev zares podlaga za obdelavo. Če ni, se zahteva lahko zavrne iz razloga, da privolitev posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, za obdelavo ni potrebna. Sicer je treba zahtevi ugoditi.

V mnogih primerih bo dajanje in preklic privolitve na voljo v elektronski obliki, in sicer na spletu, in ta postopek ne bo potreben.

1.7 Pravica do prenosljivosti podatkov

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico zahtevati, da se mu njegovi osebni podatki zagotovijo v „strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki“ (člen 20 GDPR) in pravico do prenosa teh podatkov tretjemu, na primer ponudniku storitev. To velja za osebne podatke, katerih obdelava temelji na privolitvi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

Če je možno, lahko posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, zahteva tudi, da se osebni podatki posredujejo iz sistemov TSC LABA d.o.o. neposredno v sisteme drugega ponudnika storitev.

V zvezi s storitvami, ki spadajo v to skupino, se v vsakem posameznem primeru sprejme le malo odločitev in je zelo zaželeno, da se ta proces izvaja avtomatizirano.

1.8 Pravica do ugovora

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da ugovarja obdelavi osebnih podatkov, ki je pravno utemeljena na naslednjem:

- gre za opravljanje naloge v javnem interesu ali pri izvajanju javne oblasti, dodeljene upravljavcu;
- zaradi zakonitih interesov upravljavca.

Ko je ugovor vložen, mora TSC LABA d.o.o. utemeljiti podlage za obdelavo in do takrat prenehati z obdelavo. Če se osebni podatki uporabljajo za neposredno trženje, ni druge možnosti, kot da TSC LABA d.o.o. preneha z obdelavo teh osebnih podatkov.

1.9 Pravice v zvezi z avtomatiziranim sprejemanjem odločitev in oblikovanjem profilov

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da zanj ne velja odločitev, ki je bila sprejeta avtomatizirano, če odločitev nanj znatno vpliva, in lahko zahteva osebno posredovanje, če je to primerno. Prav tako ima pravico, da izrazi lastno stališče in izpodbija odločitve.

Določene so izjeme od te pravice, in sicer če je odločitev:

- nujna za pogodbo,
- dovoljena v pravu ali če
- temelji na izrecni privolitvi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Pri presoji teh vrst zahtev, je treba presoditi vprašanje, ali zgoraj navedene izjeme veljajo v posameznem primeru, ki se obravnava.